

**KẾ HOẠCH**  
**Tổ chức Cuộc thi trực tuyến**  
**tìm hiểu cải cách hành chính năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 1735/KH-SNV ngày 17/8/2021 của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Nam về việc tổ chức Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu cải cách hành chính năm 2021, Ban Quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Quảng Nam (Ban Quản lý) xây dựng Kế hoạch phát động tham gia cuộc thi trực tuyến tìm hiểu cải cách hành chính năm 2021, như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Cuộc thi nhằm phổ biến sâu rộng cho CC,VC, người lao động những kiến thức, nội dung cơ bản thực hiện Nghị quyết của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030; các văn bản của Bộ, ngành Trung ương và của tỉnh về cải cách hành chính;

- Thông qua Cuộc thi nhằm khuyến khích các đơn vị nghiên cứu, đề xuất sáng kiến, giải pháp cải tiến lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động và chất lượng phục vụ của đơn vị; đồng thời tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, viên chức tiếp cận tìm hiểu, nâng cao hiểu biết về chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước. Qua đó, nâng cao trách nhiệm của CC,VC, người lao động trong thực thi nhiệm vụ, công vụ, thực hiện tốt công tác CCHC nhằm góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

**2. Yêu cầu**

Công chức, viên chức và người lao động tham gia tích cực, thực hiện nghiêm túc thể lệ cuộc thi theo quy định của Ban Tổ chức.

**II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC CUỘC THI**

**1. Đối tượng tham gia**

Công chức, viên chức và người lao động thuộc các Phòng, đơn vị trực thuộc.

**2. Nội dung thi:** Thi trắc nghiệm kiến thức cải cách hành chính và thi tìm kiếm sáng kiến cải cách hành chính.

a) Thi trắc nghiệm kiến thức cải cách hành chính: tìm hiểu chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về cải cách hành chính; các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh Quảng Nam liên quan đến công tác cải cách hành chính.

b) Thi tìm kiếm sáng kiến cải cách hành chính (theo hình thức bài viết - bằng tiếng Việt có dấu): mô hình, sáng kiến, giải pháp được lựa chọn để dự thi phải có tính mới, thiết thực, thể hiện sự sáng tạo, tìm tòi, nghiên cứu của cá nhân, cơ quan, đơn vị, không trùng lặp ý tưởng đối với các mô hình, sáng kiến, giải pháp đã áp dụng trong tỉnh tính đến ngày 31/12/2020; có thể nhân rộng triển khai áp dụng trong thực tiễn quản lý, giải quyết công việc, thủ tục hành chính, có khả năng tạo đột phá cho công tác cải cách hành chính của tỉnh, cơ quan, đơn vị. Các sáng kiến dự thi năm 2021 tập trung vào một số chủ đề chính sau đây:

- Mô hình, sáng kiến giúp cải thiện môi trường kinh doanh, thu hút đầu tư, hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp tại tỉnh; cải thiện các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR INDEX); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

- Giải pháp nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử.

- Sáng kiến, giải pháp thu thập hiệu quả ý kiến người dân, doanh nghiệp vào quá trình thực thi chính sách và cải cách hành chính.

- Giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

- Những giải pháp, mô hình, sáng kiến góp phần đảm bảo hoạt động thông suốt, hiệu quả của cơ quan hành chính nhà nước trong bối cảnh bị tác động của dịch COVID-19.

### **3. Hình thức thi**

a) Đối với phần thi trắc nghiệm kiến thức cải cách hành chính:

- Người dự thi truy cập trực tiếp vào địa chỉ <http://duthicchc2021.quangnam.gov.vn> để tham gia cuộc thi (hoặc truy cập vào Cổng thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh tại địa chỉ [cchc.quangnam.gov.vn](http://cchc.quangnam.gov.vn), Trang thông tin điện tử Sở Nội vụ và vào banner của Cuộc thi “Tìm hiểu cải cách hành chính năm 2021”). Người tham gia dự thi trả lời các câu hỏi trắc nghiệm trực tiếp trên máy vi tính trong phần mềm bộ ngân hàng câu hỏi được thiết kế sẵn với nhiều cấp độ (từ dễ đến khó). Phần mềm sẽ chấm điểm tự động, kết quả được hiển thị ngay sau khi người dự thi hoàn thành phần thi gồm: Tổng điểm thi trắc nghiệm và thời gian hoàn thành phần thi.

- Số lượng câu hỏi trong mỗi đề thi trắc nghiệm là 40 câu và thời gian làm bài là 30 phút ở phần thi trắc nghiệm kiến thức cải cách hành chính.

b) Đối với phần thi tìm kiếm sáng kiến cải cách hành chính:

- Cơ quan chọn tối đa không quá 02 sáng kiến để dự thi.

- Nội dung yêu cầu phần thi tìm kiếm sáng kiến cải cách hành chính: theo hình thức bài viết, bằng tiếng Việt, đánh máy vi tính không quá 04 trang giấy A4, cỡ chữ 14- font chữ Times New Roman và nộp trên Phần mềm dự thi tại địa chỉ:

<http://duthicchc2021.quangnam.gov.vn>. hoặc nộp trực tiếp về Phòng Cải cách hành chính Sở Nội vụ, địa chỉ: số 268 Trưng Nữ Vương, thành phố Tam Kỳ, tỉnh Quảng Nam.

#### **4. Tài liệu tham khảo**

Công chức, viên chức và người lao động tập trung nghiên cứu nội dung theo hệ thống văn bản thi tìm hiểu CCHC năm 2021 (*kèm theo*).

### **III. THỜI GIAN THI**

Thời gian thi: Bắt đầu từ ngày **01/11/2021 - 30/11/2021**, cụ thể như sau:

1. Phần thi trắc nghiệm kiến thức cải cách hành chính

- Thời gian bắt đầu: 7h30 ngày 01/11/2021.

- Thời gian kết thúc: 17h00 ngày 20/11/2021.

2. Phần thi tìm kiếm sáng kiến cải cách hành chính

- Thời gian bắt đầu: 7h30 ngày 01/11/2021.

- Thời gian kết thúc: 7h30 ngày 30/11/2021.

### **IV. CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG, KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Cơ cấu và giá trị giải thưởng được thực hiện theo quy định tại Thẻ lệ số 2190/TL-BTC ngày 11/10/2021 của Ban Tổ chức cuộc thi tìm hiểu CCHC.

Ngoài những giải thưởng được Ban Tổ chức cuộc thi trao tặng, công chức, viên chức và người lao động đạt giải trong cuộc thi tìm hiểu cải cách hành chính năm 2021 được lãnh đạo Ban Quản lý tặng Giấy khen và kèm theo giá trị giải thưởng:

- Giải nhất : 1.000.000đ

- Giải nhì : 700.000đ

- Giải ba : 500.000đ

- Giải khuyến khích : 300.000đ

2. Kinh phí thực hiện khen thưởng cho CC,VC và người lao động được trích từ nguồn dự toán chi hoạt động thường xuyên năm 2021 của Ban Quản lý.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Trưởng các Phòng, đơn vị**

Phát động, khuyến khích CC,VC và người lao động tích cực tham gia cuộc thi tìm hiểu CCHC năm 2021. CC,VC và người lao động tham gia đạt tỷ lệ 50% trở lên so với tổng số công chức, viên chức và người lao động hiện có tại các phòng và đơn vị trực thuộc. Nội dung này là một trong những tiêu chí đánh giá xếp loại mức độ hoàn thành năm 2021 đối với phòng, đơn vị và đối với CC,VC và người lao động.

#### **2. Phòng Hành chính và Tổng hợp**

Tổng hợp danh sách CC,VC và người lao động tham gia cuộc thi; theo dõi kết quả cuộc thi, lập thủ tục trình Lãnh đạo Ban khen thưởng cho CC,VC và người lao động đạt giải; Hướng dẫn các phòng, đơn vị trực thuộc tham gia cuộc thi.

**3.** Công chức, viên chức và người lao động tích cực hưởng ứng tham gia cuộc thi, mỗi công chức, viên chức và người lao động chỉ đăng ký 01 tài khoản dự thi, khai báo thông tin đầy đủ, đúng quy định. Tập trung nghiên cứu nội dung tài liệu, tìm hiểu Thể lệ cuộc thi được quy định tại văn bản số 2190/TL-BTC ngày 11/10/2021 của Ban Tổ chức cuộc thi tìm hiểu cải cách hành chính năm 2021.

Trên đây là nội dung Kế hoạch tổ chức Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu cải cách hành chính năm 2021, đề nghị Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện; Công chức, viên chức và người lao động tích cực tham gia./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ (b/c);
- Lãnh đạo Ban;
- Các Phòng, đơn vị trực thuộc Ban;
- TP.HCTH;
- Lưu: VT, HCTH (H).

**KT.TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

## **HỆ THỐNG VĂN BẢN THI TÌM HIỂU CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021**

1. Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025.
2. Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 14 tháng 10 năm 2021 của Tỉnh ủy Quảng Nam về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.
3. Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ.
4. Quyết định số 2370/QĐ-UBND ngày 19 tháng 8 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2021 -2025.
5. Kế hoạch số 5245/KH-UBND ngày 12 tháng 8 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh tập trung cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trên địa bàn tỉnh Quảng Nam năm 2021.
6. Kế hoạch số 5442/KH-UBND ngày 19 tháng 8 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Cải thiện Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Quảng Nam năm 2021.
7. Kế hoạch số 5440/KH-UBND ngày 19 tháng 8 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI tỉnh Quảng Nam.
8. Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.
9. Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện Thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.
10. Luật số 80/2015/QH13 ngày 22 tháng 6 năm 2015 của Quốc hội ban hành văn bản Quy phạm pháp luật.
11. Luật số 63/2020/QH14 ngày 18 tháng 06 năm 2020 của Quốc hội sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015.
12. Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật.
13. Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15 tháng 6 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.
14. Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.
15. Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 12 tháng 4 năm 2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Nam về chuyển đổi số tỉnh Quảng Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

**16.** Quyết định số 2768/QĐ-UBND ngày 09 tháng 10 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2021-2025”.

**17.** Quyết định số 24/2020/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ban hành Quy chế xây dựng và quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Nam.